

# RELATÓRIO DE INFORMAÇÃO HOSPITALAR

**OUTUBRO DE 2020**

**124**  
USG

**1.182**  
CONSULTAS



**49**  
PEQUENAS  
CIRURGIAS

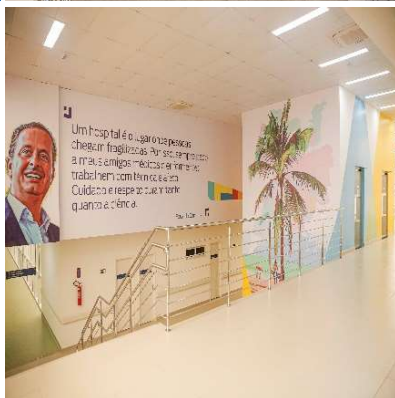
**286**  
CLINICO GERAL



**154**  
CONSULTAS  
GERIATRIA

**368**  
ATENDIMENTO  
OPNS

**198**  
CONSULTAS  
CARDIOLOGIA



**814**  
CONSULTAS  
MÉDICAS



**3.595**  
SADT

**41**  
ECOCARDIO



**49**  
SAÍDAS  
HOSPITALARES

**47**  
CIRURGIAS



**241**  
CONSULTAS  
PSICOLOGIA

**722**  
CONSULTAS  
ENFERMAGEM

# SUMÁRIO



Apresentação do Documento.....	4
Apresentação FPMF.....	5
Apresentação do Hospital.....	6
Particularidades do Mês.....	7
Descrição dos Indicadores.....	8
Descrição dos Indicadores de Qualidade.....	9
Indicadores de Qualidade.....	10
Demais Indicadores Propostos no Plano de Trabalho.....	19
Descrição dos Indicadores de Quantidade.....	22
Indicadores de Quantidade.....	23
Limitações Encontradas.....	28
Conclusão.....	29

# 1. INTRODUÇÃO DO RELATÓRIO



## 1.1 APRESENTAÇÃO DO DOCUMENTO

O Relatório de Informação do Hospital Eduardo Campos da Pessoa Idosa do Recife apresenta, de forma descritiva, as principais informações gerenciais da unidade, bem como seus indicadores de execução contratual e a análise comparativa das metas propostas e resultados alcançados.

O Hospital conta com um modelo de gestão alinhado às melhores práticas, padrões de trabalho e políticas públicas do Sistema Único de Saúde (SUS), implementando uma metodologia de trabalho que se encontra em consonância com os pilares da governança corporativa: transparência, prestação de contas, equidade e responsabilidade. Dentro dessas premissas, nossos fluxos de processos técnicos e administrativos são acompanhados, não só por uma Coordenação de Transparência, responsável por analisar, avaliar e orientar os diversos setores, garantindo a utilização adequada dos recursos públicos, mas também pela Assessoria Interna de Risco, orientando as tomadas de decisão da unidade para que estejam de acordo com o cumprimento do embasamento legal.

Este documento, consolidado mensalmente, contribui de forma fundamental para embasar as ações desenvolvidas na unidade e garantir a eficiência no atendimento a população recifense, fortalecendo a base de uma gestão com foco em resultados, aplicação saudável dos recursos financeiros e o monitoramento permanente dos indicadores de saúde.

# 1. INTRODUÇÃO DO RELATÓRIO



## 1.2 APRESENTAÇÃO DA FPMF

A Fundação Professor Martiniano Fernandes foi fundada em 02 de dezembro de 1982, por meio de um convênio entre um grupo de amigos pernambucanos, liderados pelo Professor Martiniano Fernandes e a Santa Casa de Misericórdia, com o intuito de manter em funcionamento a Maternidade Oscar Coutinho e prestar serviços de assistência de saúde a mulheres e crianças carentes do Estado de Pernambuco, possibilitando desenvolver, também, atividades de ensino, pesquisa e extensão.

Em 20 de outubro de 2009, por meio do Decreto Estadual nº 34041, foi qualificada como Organização Social (OS) e em 28 de novembro de 2014 através do decreto de nº 41.346, passou a ser Organização Social de Saúde (OSS), sendo capacitada para gerenciar, operacionalizar e executar as ações e serviços de saúde.

Referência estadual, a Fundação tem se destacado na gestão de serviços de saúde com eficiência, disciplina e sustentabilidade, assegurando atendimento de excelência para todos os pernambucanos. Além disso, tem se destacado como campo de pesquisa e cenário de prática para formação de profissionais de saúde, com foco nos usuários do SUS.

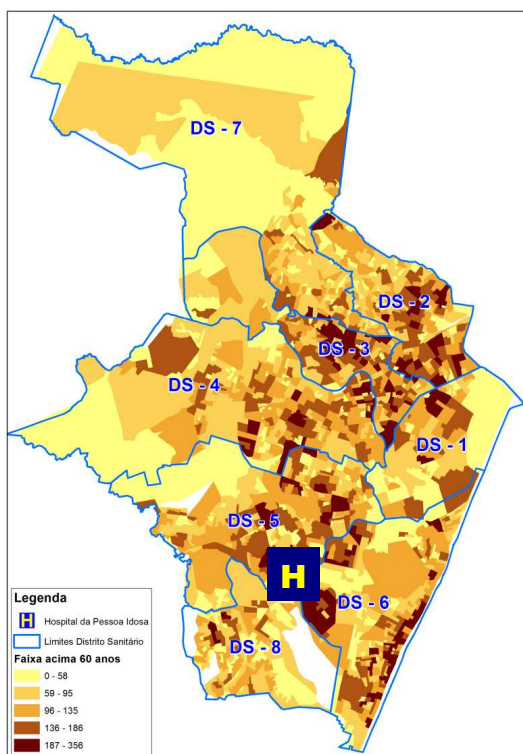
Atualmente, a Fundação é responsável pela administração de 14 unidades de saúde, sendo 04 hospitais, 08 Unidades de Pronto Atendimento (UPAs) e 02 Unidades Pernambucanas de Atenção Especializada (UPAEs), em todo o Estado de Pernambuco, incluindo cidades como Recife e Petrolina.

Neste ano, 2020, diante de uma das maiores crises de saúde do último século, esteve na vanguarda do combate ao novo coronavírus trabalhando em tempo recorde para transformar, unidades especializadas em serviços de referências para o atendimento de usuários com sintomas da Covid-19. Sendo responsável pela gestão de dois hospitais de campanha montados pelo Governo do Estado de Pernambuco e Prefeitura da Cidade do Recife.

# 1. INTRODUÇÃO DO RELATÓRIO



## 1.3 APRESENTAÇÃO DO HOSPITAL



O Hospital Eduardo Campos da Pessoa Idosa é uma unidade de saúde municipal, vinculada à Prefeitura da Cidade do Recife, voltada para acolher, prioritariamente, usuários do Sistema Único de Saúde (SUS) com mais de 60 anos. Um público que soma mais de 193 mil pessoas, espalhados por 08 distritos sanitários e 94 bairros.

Sob a gestão da Fundação Professor Martiniano Fernandes (FPMF), a unidade foi inaugurada no dia 1º de outubro de 2020, data em que é celebrado o Dia Mundial da Pessoa Idosa. Possui a missão de ser, não só

uma unidade referência no atendimento ao paciente idoso, mas se tornar um multiplicador de conhecimento para toda a rede municipal de saúde.

Localizado na Avenida Recife, no bairro da Estância, o equipamento dispõe de atendimento ambulatorial, exames diagnósticos e leitos para internamento, incluindo UTI. Ao todo, são mais de 8 mil m<sup>2</sup> de área construída.

Além de 72 leitos para internamento, sendo 62 de enfermaria e 10 de Unidade de Terapia Intensiva (UTI), dispendo de 04 salas de cirurgias, leitos para recuperação pós-anestésica. O Hospital também dispõe de ambulatório com 13 consultórios, destinados a consultas médicas e não médicas, como psicologia, enfermagem e fisioterapia.

Na área de Apoio Diagnóstico, conta com um parque tecnológico de ponta, onde são feitos exames de imagem, como: tomografia e ressonância magnética.

## 2. PARTICULARIDADES DO MÊS



### 2.1 SERVIÇOS IMPLANTADOS, AÇÕES E DEMAIS OCORRÊNCIAS NO MÊS DE REFERÊNCIA

Embora o hospital tenha sido inaugurado em 1 de outubro de 2020, respeitando a necessidade de uma abertura segura e programada dos setores, foi aberto inicialmente o setor ambulatorial e SADT e apenas no dia 20 de outubro, foram oferecidos 24 leitos de internamento.

Neste período, foram implantados serviços de seis especialidades de consultas médicas e atendimentos de OPNS, sendo elas: cardiologia, cirurgia geral, clínica geral, geriatria, ginecologia, enfermagem, psicologia, nutrição, fonoaudiologia, terapia ocupacional, fisioterapia e serviço social, bem como mais de 3.500 exames realizados e mais de 40 cirurgias.

### 2.2 SERVIÇOS PREVISTOS PARA O MÊS DE NOVEMBRO

Colocando em prática a execução do planejamento da implantação escalonada dos serviços, temos previstos para o mês de novembro as seguintes especialidades de consultas médicas: vascular, psiquiatria e proctologia. Com relação aos exames, serão acrescentados ao calendário de agendamento o Holter.

# 3. DESCRIÇÃO DOS INDICADORES



## 3.1 DESCRIÇÃO DOS INDICADORES

Um modelo de gestão com foco no resultado é baseado em um monitoramento permanente de indicadores mensuráveis, capaz de demonstrar a realidade do hospital, com foco na qualidade dos processos e eficiência.

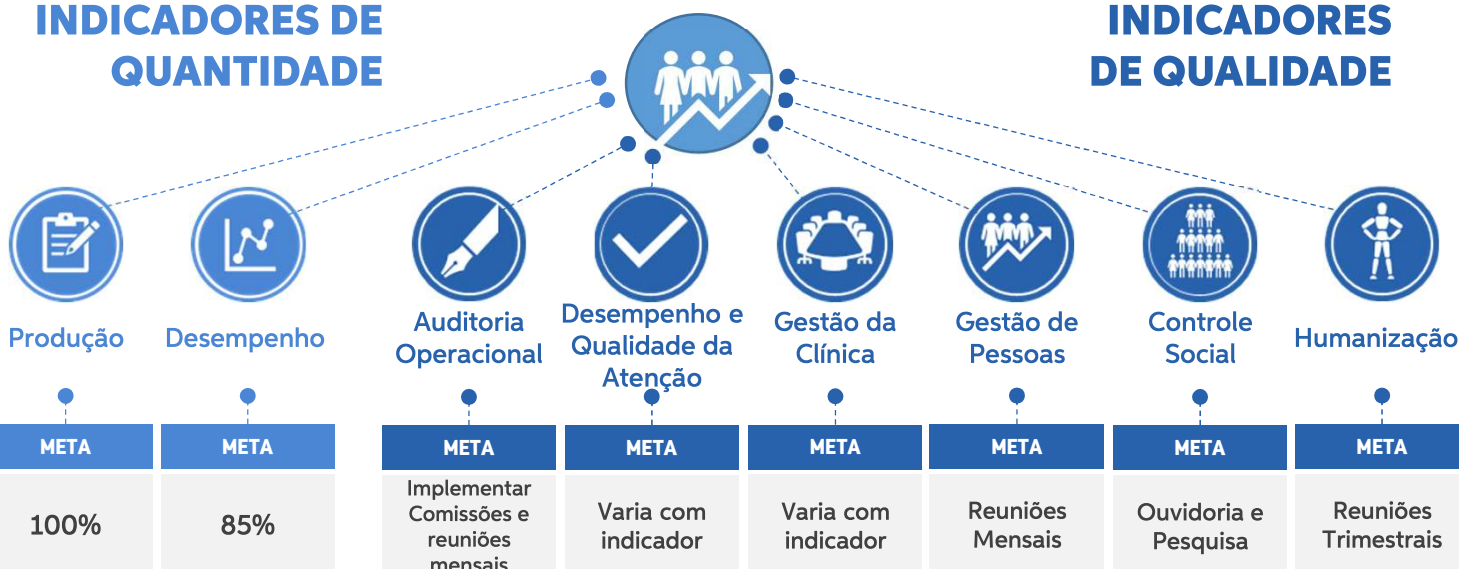
No caso do Hospital Eduardo Campos da Pessoa Idosa, essas informações são essenciais para análise crítica dos serviços que estão sendo oferecidos aos recifenses, possibilitando a melhoria contínua dos atendimentos, assim como uma visão sistêmica de todos os processos desenvolvidos na unidade.

Enquanto os indicadores de qualidade focam em informações relacionadas à temas como humanização, controle social e gestão clínica; os indicadores de quantidade leva em consideração as análises dos números de produção, como atendimentos ambulatoriais e exames realizados.

Juntas, essas informações são levadas em consideração para análise da execução contratual, das metas propostas e resultados, além de apoiar tomada de decisão da alta gestão.

### INDICADORES DE QUANTIDADE

### INDICADORES DE QUALIDADE





# 4. INDICADORES DE QUALIDADE

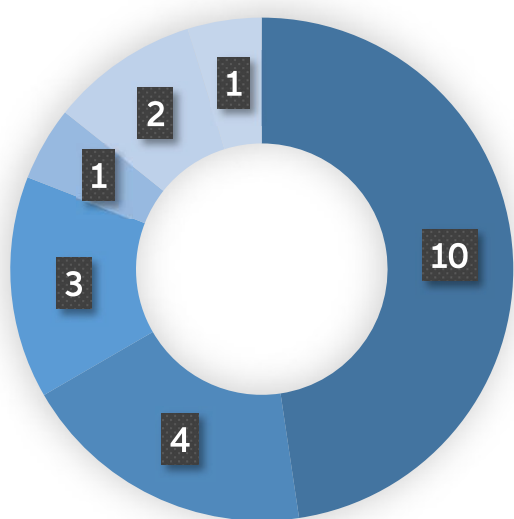


## 4.1 DESCRIÇÃO DOS INDICADORES DE QUALIDADE

Os indicadores de qualidade dividem-se em seis blocos e correspondem a 40% da parte variável dos recursos previstos no orçamento do Hospital Eduardo Campos da Pessoa Idosa do Recife.



## QUANTIDADE DE METAS POR BLOCO



- Auditoria Operacional
- Desempenho e Qualidade
- Gestão Clínica
- RH
- Controle Social
- Humanização

Ao todo, são 21 indicadores que contam com uma série de metas iniciais, que devem ser atingidas durante o período de implantação, assim como metas permanentes, que devem ser atingidas com periodicidade regular.

# 4. INDICADORES DE QUALIDADE



## 4.2 INDICADORES DE QUALIDADE

Segue abaixo os números dos indicadores de qualidade, por eixo, obtidos pelo Hospital Eduardo Campos da Pessoa Idosa neste mês de outubro de 2020.



### AUDITORIA OPERACIONAL

O eixo de auditoria operacional, visa a implantação das comissões e comitês do Hospital Eduardo Campos da Pessoa Idosa.

Comissão	Publicar Portaria interna de nomeação	Construir regimento o interno do núcleo	Construir e aprovar os fluxos e normas de rotinas	Construir e aprovar o plano anual de trabalho	Garantir aprovação da Diretoria Geral
Comissão Médica e Estatística – C M E	✓	✓	NA	NA	✓
Comissão de Controle de Infecção Hospitalar – C C I H	✓	✓	NA	NA	✓
Comissão de Verificação e Óbito - C V O	✓	✓	NA	✓	✓
Comissão de Farmácia e Terapêutica – C F T	✓	✓	NA	NA	✓
Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – C I P A	✓	✓	✓	NA	✓
Comitê de Ética em Pesquisa – C E P	✓	✓	NA	NA	✓
Comissão de Proteção Radiológica	✓	✓	NA	✓	✓
Comissão de Violência Contra o Idoso	✓	✓	NA	NA	✓

# 4. INDICADORES DE QUALIDADE



## 4.2 INDICADORES DE QUALIDADE

Comissão	Publicar Portaria interna de nomeação	Construir regimento o interno do núcleo	Construir e aprovar os fluxos e normas de rotinas	Construir e aprovar o plano anual de trabalho	Garantir aprovação da Diretoria Geral
Comissão de Ética em Enfermagem – C E E	Março/2021	NA	NA	NA	NA
Comissão Intra-Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos – C I H D O T T	✓	✓	NA	NA	✓
Comissão de Documentação Médica e Estatística – C D M E	✓	✓	NA	NA	✓
Comissão de Revisão de Prontuário - C R P	Março/2021	NA	NA	NA	NA

\* NA- Não se aplica

# 4. INDICADORES DE QUALIDADE



## 4.2 INDICADORES DE QUALIDADE

Comissão	REUNIÃO	TEMA
Comissão Médica e Estatística – CME	13/10/2020	Posse dos novos integrantes
Comissão de Controle de Infecção Hospitalar - CCIH	13/10/2020	Abertura, nomeação e discussão sobre o programa de controle de infecção hospitalar e protocolos iniciais
Comissão de Verificação e Óbito – CVO	14/10/2020	Finalidades da Comissão de Revisão de Óbitos, das disposições preliminares, objetivos e características
Comissão de Farmácia e Terapêutica – CFT	-	<u>Abertura da Comissão prevista para dezembro/20</u>
Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA	-	<u>Aguardando eleição (jan/21) dos membros</u>
Comitê de Ética em Pesquisa – CEP	13/10/2020	Constituição do Comitê em Pesquisa em Seres Humanos – CEP e estabelecimento de comunicação com os movimentos sociais, “outubro rosa” e “novembro azul”
Comissão de Proteção Radiológica – CPR	15/10/2020	Nomeação do presidente, vice, secretário e regimento interno
Comissão de Violência Contra o Idoso – CVCi	16/10/2020	Construção e discussão do regimento interno da Comissão de Acompanhamento das notificações de violência praticada contra a pessoa idosa

Comissão	Reunião	Tema
Comissão de Ética em Enfermagem – CEE	-	<u>Abertura da comissão prevista para março/21</u>
Comissão Intra-Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos – CIHDOTT	14/10/2020	Criação do CIHDOTT, capacitação
Comissão de Documentação Médica e Estatística – CDME	13/10/2020	Posse dos novos integrantes
Comissão de Revisão de Prontuário – CRP	-	<u>Abertura da comissão prevista para março/21</u>

# 4. INDICADORES DE QUALIDADE



## 4.2 INDICADORES DE QUALIDADE



### DESEMPENHO E QUALIDADE DA ATENÇÃO

O eixo de desempenho e qualidade da atenção, visa o acompanhamento de quatro indicadores do Hospital Eduardo Campos da Pessoa Idosa.

INDICADORES	META	REALIZADOS
TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR	MÍN: 85%	26,13%
TAXA DE MORTALIDADE INSTITUCIONAL	MÁX: 4%	0,0%
MÉDIA DE PERMANÊNCIA	ATÉ 8 DIAS	1,47
TAXA DE INFECÇÃO HOSPITALAR	MÁX: 5%	0%

# 4. INDICADORES DE QUALIDADE



## 4.2 INDICADORES DE QUALIDADE



### GESTÃO DA CLÍNICA

Referência no acolhimento e assistência à saúde, o Hospital Eduardo Campos da Pessoa Idosa nasceu com a missão de se tornar uma unidade multiplicadora de conhecimento e universalizar as boas práticas de assistência e acolhimento aos usuários idosos do sistema Único de Saúde do Recife.

Para tanto, tem colocado em prática ações focadas na orientação e educação dos usuários da unidade, assim como de familiares e cuidadores. Esse trabalho é desenvolvido pela equipe multidisciplinar do próprio hospital, que inclui médicos, enfermeiros, fisioterapeutas, terapeutas ocupacionais, psicólogos e assistentes sociais.

Em outubro, foram realizadas uma série de atividades no ambulatório, como rodas de conversa sobre prevenção ao câncer de mama, circuito de terapia ocupacional e bate-papos sobre direito a saúde do idoso.

#### GESTÃO DA CLÍNICA

ATIVIDADES EDUCATIVAS: CAPACITAÇÃO DE CUIDADORES E FAMILIARES

OUTUBRO - 2020



RODA DE CONVERSA SOBRE POLÍTICA NACIONAL DE SAÚDE DO IDOSO



RODA DE CONVERSA SOBRE AUTOIMAGEM



#### GESTÃO DA CLÍNICA

ATIVIDADES EDUCATIVAS: CAPACITAÇÃO DE CUIDADORES E FAMILIARES

OUTUBRO - 2020



RODA DE CONVERSA SOBRE A CADERNETA DE SAÚDE DA PESSOA IDOSA



PALESTRA SOBRE PREVENÇÃO AO CÂNCER DE MAMA



CIRCUITO DE TERAPIA OCUPACIONAL NO AMBULATÓRIO

INDICADORES	META	REALIZAÇÃO
RELATÓRIO DE ATENÇÃO À SAÚDE DA PESSOA IDOSA EVENTO MAIS PREVALENTES	IDENTIFICAR	SIM
TOTAL ATIVIDADES EDUCATIVAS NA SALA DE ESPERA DO AMBULATÓRIO	01 POR SEMANA	03
ATIVIDADE DE CAPACITAÇÃO VOLTADA PARA FAMILIARES E CUIDADORES	01 POR MÊS	00

# 4. INDICADORES DE QUALIDADE



## 4.2 INDICADORES DE QUALIDADE



### GESTÃO DE PESSOAS

Com a missão de se tornar uma unidade multiplicadora de conhecimento e universalizar as boas práticas de assistência e acolhimento aos usuários idosos do sistema Único de Saúde do Recife, o Hospital Eduardo Campos conta com uma série de atividades permanentes de capacitação.

Sob a coordenação das equipes da Educação Permanente e Ensino e Pesquisa, são desenvolvidas atividades de treinamento para os profissionais de saúde da unidade, com o intuito de qualificar o atendimento e acompanhamento dos usuários.

Só em outubro, foram mais de seis atividades, incluindo o trabalho de Educação Permanente, que capacitou mais de 64 profissionais. Além disso, as visitas multiprofissionais, são realizadas periodicamente, como uma oportunidade de troca de experiência e conhecimento entre os participantes. Em outubro, nove profissionais estiveram envolvidos nesse trabalho.

INDICADORES	META	REALIZAÇÃO
REUNIÕES COM MULTIPROFISSIONAIS, SOBRE EDUCAÇÃO PERMANENTE COM FOCO NO ENVELHECIMENTO	01 POR MÊS	03

GESTÃO DE PESSOAS

ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO PERMANENTE PARA EQUIPE DE PROFISSIONAIS

OUTUBRO - 2020



PALESTRA SOBRE RASTREAMENTO DO CÂNCER DE MAMA

# 4. INDICADORES DE QUALIDADE



## 4.2 INDICADORES DE QUALIDADE



### CONTROLE SOCIAL

Os dois indicadores desse eixo tem como objetivo a promoção de meios de escuta dos usuários, através da implantação do sistema de ouvidoria e a avaliação mensal da satisfação do usuário ou de seu acompanhante, com a aplicação de um modelo de análise do grau de percepção de qualidade do nosso cliente, através de questionário, previamente aprovado pela Secretaria de Saúde do Recife, anexo. Tal questionário tem como meta a avaliação do grau de Satisfação de, no mínimo, 80% de usuários e acompanhantes entrevistados. Conforme etapas de implantação detalhadas na linha do tempo, logo abaixo:

INDICADORES	META	REALIZAÇÃO
AVALIAÇÃO MENSAL DA SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	80% DOS USUÁRIOS E ACOMPANHANTES	NA



# 4. INDICADORES DE QUALIDADE



## 4.2 INDICADORES DE QUALIDADE



### CONTROLE SOCIAL

Atuando de forma humanizada, para acolher as demandas apresentadas pelos usuários e profissionais do Hospital Eduardo Campos da Pessoa Idosa, como denúncias, elogios, críticas ou sugestões, a Ouvidoria é um instrumento essencial para qualificação e melhoria dos serviços oferecidos pela unidade aos usuários do SUS, no Recife.

Por meio de um trabalho integrado com todos os setores do Hospital, a Ouvidoria recebe, examina e encaminha as demandas dos manifestantes, buscando, quando necessário, informações complementares e garantindo a correta instrução do caso, assim como a imparcialidade em seu tratamento.

Este trabalho está sendo fortalecido com a construção de um programa estruturado, valorizando a importância da escuta.

INDICADORES	META	REALIZAÇÃO
IMPLANTAR OUVIDORIA	META INICIAL: EM ATÉ TRÊS MESES	NA
	PERMANENTE: 100% RESOLUÇÃO EM 15 DIAS	NA

# 4. INDICADORES DE QUALIDADE



## 4.2 INDICADORES DE QUALIDADE



### HUMANIZAÇÃO

A principal ação desse eixo, é a implantação e manutenção do Grupo de Trabalho em Humanização (GTH) para viabilizar as diretrizes do Programa Humaniza SUS.

Realizar pelo menos um treinamento sobre a Política Nacional de Humanização por trimestre. Os treinamentos devem ser precedidos de cronograma de reuniões, planejamento, definindo temas (mínimo de três, no trimestre) e público alvo mínimo de 15% dos funcionários das diferentes áreas – administrativa, assistencial e corpo diretivo, no trimestre).

Neste mês, foram realizadas diversas reuniões acerca de ações específicas para estruturação do Regimento Interno , consolidando todas as normas e rotinas do hospital.

INDICADORES	META	REALIZAÇÃO
IMPLANTAR E MANTER GRUPO DE TRABALHO	IMPLANTAR GRUPO	SIM

# 4. INDICADORES DE QUALIDADE



## 4.3 DEMAIS INDICADORES PROPOSTOS NO PLANO DE TRABALHO



### DEMAIS ÁREAS

O Núcleo de Segurança do Paciente do Hospital, foi criado para promover e apoiar a implantação de ações voltadas à segurança e a melhoria da qualidade na assistência prestada pelos profissionais de saúde que atuam dentro da Instituição.

### NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

Publicar portaria interna de nomeação	Construir e aprovar os fluxos e normas de rotinas	Construir e aprovar plano de segurança do paciente	Construir e aprovar plano anual de trabalho	Aprovação da Diretoria Geral
P: 30/10/20 R: 13/11/20	P: 30/10/20 R: 09/10/20	P: 30/10/20 R: 27/10/20	P: 02/10/20 R: 09/10/20	P: 02/10/20 R: 09/10/20

# 4. INDICADORES DE QUALIDADE



## 4.3 DEMAIS INDICADORES PROPOSTOS NO PLANO DE TRABALHO



### PROCOLOS

Elaborados com base em estudos de evidências científicas, com participação de pesquisadores e especialistas, os protocolos assistenciais promovem a padronização das condutas de saúde, auxiliando na uniformização das ações que devem ser tomadas pelos profissionais, com o intuito de ampliar a segurança do paciente e diminuir o risco de erros e eventos adversos. Inseridos na rotina assistencial, esses instrumentos servem como importante apoio na tomada de decisão da equipe de saúde, gerando ganhos quantitativos e qualitativos na eficácia dos tratamentos dos pacientes internados.

No Hospital Eduardo Campos, a implantação dos protocolos tem sido coordenada pela equipe da Gestão de Qualidade e Segurança do Paciente, que já colocou em prática os seguintes protocolos: Queda; Prevenção e Manejo de Delirium; Prevenção e Manejo do Tromboembolismo; Comunicação em Saúde e Transição e Cuidados; Planejamento Avançado de Cuidados e Palição; Prevenção de Sarcopenia, e Perda Funcional e Fragilização.

	FLUXOS E NORMAS	PLANO INDICADORES	APROVAÇÃO
PROTOCOLO DE QUEDAS	09/10/2020	09/10/2020	09/10/2020
PROTOCOLO DE PREVENÇÃO E MANEJO DELIRIUM	15/10/2020	15/10/2020	15/10/2020
PREVENÇÃO E MANEJO DO TROMBOEMBOLISMO	15/10/2020	15/10/2020	15/10/2020
PROTOCOLO DE TRANSIÇÃO DE CUIDADOS	15/10/2020	15/10/2020	15/10/2020
PROTOCOLO DE CUIDADOS E PALIAÇÃO	15/10/2020	15/10/2020	15/10/2020
PROTOCOLO E PERDA FUNCIONAL E FRAGILIZAÇÃO	15/10/2020	15/10/2020	15/10/2020

# 4. INDICADORES DE QUALIDADE



## 4.3 DEMAIS INDICADORES PROPOSTOS NO PLANO DE TRABALHO



### PLANO DE COMUNICAÇÃO

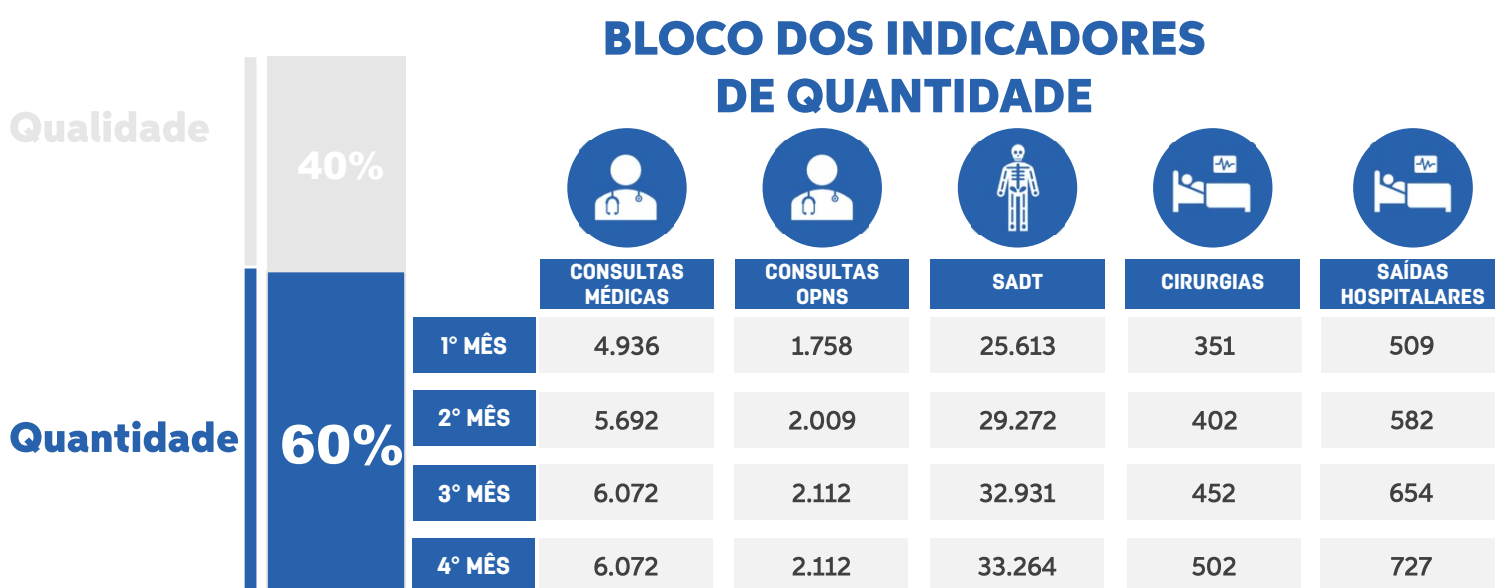
A Assessoria de Comunicação do Hospital Eduardo Campos da Pessoa Idosa, ligada a Direção Geral da unidade, busca atuar nos campos da comunicação estratégica, organizacional e institucional, servindo de base não só para tomada de decisões e planejamentos estratégicos da instituição, mas também promovendo ações essenciais para criação e estabelecimento de vínculos entre os públicos internos e externo do Hospital, incluindo profissionais, usuários e familiares, assim como veículos de comunicação e mídia da cidade do Recife.

# 5. INDICADORES DE QUANTIDADE



## 5.1 DESCRIÇÃO DOS INDICADORES DE QUANTIDADE

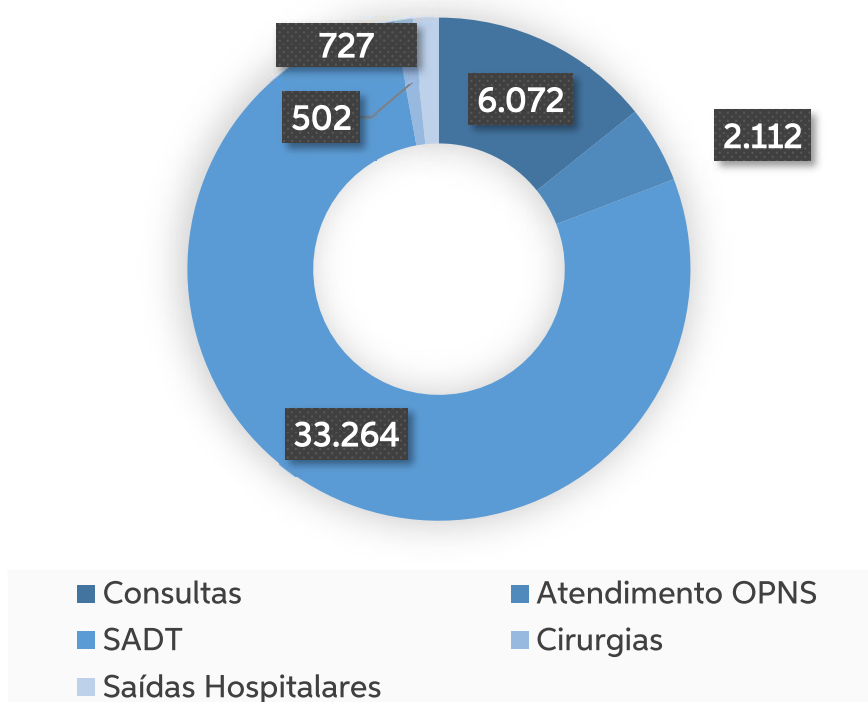
Os indicadores de quantidade dividem-se em cinco blocos e correspondem a 60% da parte variável dos recursos previstos no orçamento do Hospital Eduardo Campos da Pessoa Idosa do Recife.



Os indicadores de quantidade levam em consideração os números brutos de produção hospitalar.

São metas quantitativas que precisam ser alcançadas nos principais setores da unidade, como: consultas médicas, consultas interdisciplinares, exames diagnósticos, procedimentos cirúrgicos e saídas hospitalares.

### QUANTIDADE DE METAS POR BLOCO



# 5. INDICADORES DE QUANTIDADE



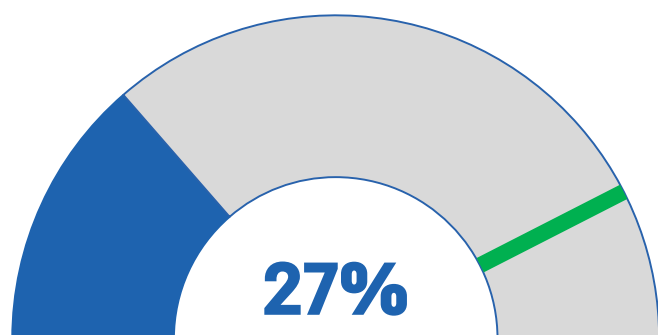
## 5.2 INDICADORES DE QUANTIDADE

Segue abaixo os números dos indicadores de quantidade, obtidos pelo Hospital Eduardo Campos da Pessoa Idosa neste mês de outubro de 2020.



### CONSULTAS MÉDICAS

**ATENDIMENTO: 1.338 META: 4.936**



Em outubro tivemos 1.338 atendimentos, representando 27% da meta estabelecida. Gerando 38% absenteísmo. As especialidades de Cardiologia, Clínica geral e Geriatria, foram as mais procuradas.

ESPECIALIDADES	META	OFERECIDO	% META	REALIZADO
ANESTESIA	361	0	0%	0
CARDIOLOGIA	578	317	54%	198
CIRURGIA GERAL	578	220	38%	87
CIRURGIA PLÁSTICA	193	0	0%	0
CIRURGIA VASCULAR	193	0	0%	0
CLÍNICA GERAL	771	438	56%	286
GASTROENTEROLOGIA	193	0	0%	0
GERIATRIA	602	222	36%	154
GINECOLOGIA	385	77	20%	53
NEUROLOGIA	120	0	0%	0

# 5. INDICADORES DE QUANTIDADE



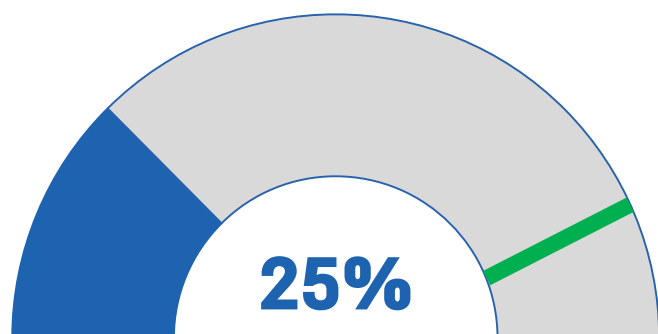
## 5.3 INDICADORES DE QUANTIDADE

ESPECIALIDADES	META	OFERECIDO	% META	REALIZADO
NUTROLOGIA	193	0	0%	0
ENDOCRINOLOGIA	193	0	0%	0
PROCTOLOGIA	97	0	0%	0
PSIQUIATRIA	97	0	0%	0
UROLOGIA	193	64	33%	36



### ATENDIMENTOS OPNS

**ATENDIMENTO: 441 META: 1.758**



Em outubro tivemos 441 atendimentos, representando 25% da meta estabelecida. Gerando 48% absenteísmo. As especialidades de Enfermagem, T.O./Fisio e Enfermagem, foram as mais procuradas.

ESPECIALIDADES	META	OFERECIDO	% META	REALIZADO
ENFERMEIRO	722	140	19%	140
ESTOMATOTERAPEUTA	181	0	0%	0
NUTRICIONISTA	361	44	12%	23
PSICÓLOGO	241	33	13%	33
T.O. E FISIO	181	121	66%	118
FONOAUDIÓLOGIA	72	103	143%	98
ASS. SOCIAL (NÃO VÁLIDO PARA META)	NA	39	NA	39



# 5. INDICADORES DE QUANTIDADE



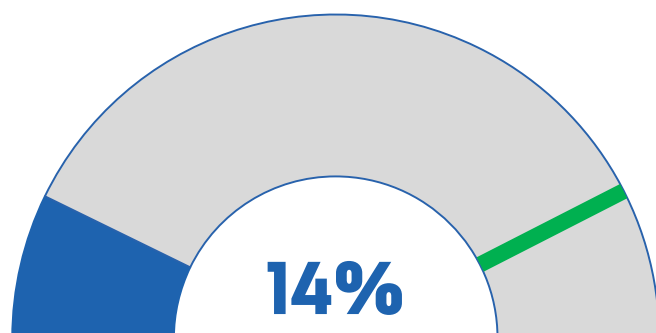
## 5.4 INDICADORES DE QUANTIDADE

Segue abaixo os números dos indicadores de quantidade, obtidos pelo Hospital Eduardo Campos da Pessoa Idosa neste mês de outubro de 2020.



### SADT

**ATENDIMENTO: 3.701 META: 25.613**



Em outubro tivemos 3.701 atendimentos, representando 14% da meta estabelecida. As especialidades de Patologia, Eletrocardiografia e USG/Doppler, foram as mais procuradas.

ESPECIALIDADES	META	OFERECIDO	% META	REALIZADO
USG E DOPPLER	1.890	200	10%	124
ECOCARDIOGRAMA	231	64	27%	41
ELETROCARDIOGRAFIA	476	198	42%	198
ELETROENCEFALOGRAMA	105	0	0%	0
ELETRONEUROMIOGRAFIA	126	0	0%	0
ENDOSCOPIA	462	0	0%	0
COLONOSCOPIA	280	0	0%	0
TOMOGRAFIA	630	12	1%	5
RESSONÂNCIA	315	0	0%	0
RAIO X	1.120	0	0%	0
URODINÂMICA	189	0	0%	0
PATOLOGIA	19.789	3.227	16%	3.227

# 5. INDICADORES DE QUANTIDADE



## 5.5 INDICADORES DE QUANTIDADE

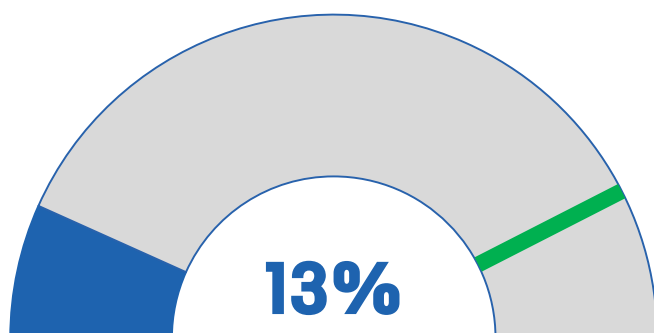
Segue abaixo os números dos indicadores de quantidade, obtidos pelo Hospital Eduardo Campos da Pessoa Idosa neste mês de outubro de 2020.



### CIRURGIAS

**ATENDIMENTO: 47 META: 351**

Em outubro tivemos 47 atendimentos, representando 13% da meta estabelecida.



ESPECIALIDADES	META	OFERECIDO	% META	REALIZADO
CIRURGIA GERAL	175	47	27%	47
CIRURGIA PLÁSTICA	28	0	0%	0
CIRURGIA VASCULAR	42	0	0%	0
CIRURGIA UROLÓGICA	70	0	0%	0
PROCTOLOGIA	36	0	0%	0

# 5. INDICADORES DE QUANTIDADE



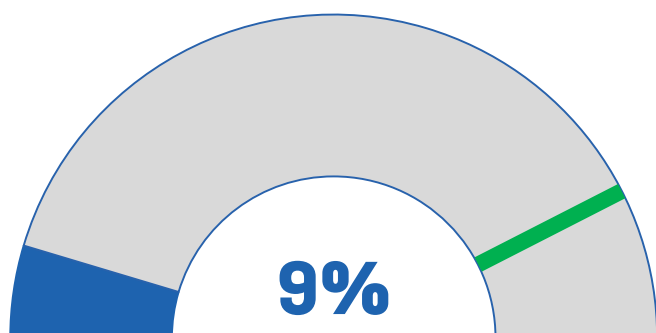
## 5.6 INDICADORES DE QUANTIDADE

Segue abaixo os números dos indicadores de quantidade, obtidos pelo Hospital Eduardo Campos da Pessoa Idosa neste mês de outubro de 2020.



### SAÍDAS HOSPITALARES

**SAÍDAS HOSPITALARES: 47 META: 509**



Em outubro tivemos 47 atendimentos, representando 9% da meta estabelecida.

ESPECIALIDADES	META	OFERECIDO	% META	REALIZADO
CLÍNICA MÉDICA	158	0	0%	0
CIRURGIA GERAL	351	47	13%	47

# 6. LIMITAÇÕES ENCONTRADAS



## 6.1 LIMITAÇÕES IDENTIFICADAS NO MÊS CORRENTE

Inaugurado durante uma das maiores crises de Saúde do século e seguindo a lógica da segurança para o paciente, a abertura dos serviços de saúde do Hospital Eduardo Campos para a população recifense tem sido realizado de forma gradual, como é de praxe em unidades de saúde deste porte.

Vale salientar ainda que essa abertura foi realizada em consonância com as necessidades da rede, por isso, foram priorizadas a disponibilização das principais especialidades elencadas pela Central de Regulação da Secretaria de Saúde do Recife.

Não recebemos a estrutura necessária da sala de radiologia convencional telecomandada no SADT, foco cirúrgicos nas 4 salas do bloco cirúrgico e rede de gás medicinal, além dos equipamentos de: eletroneuromiografia, endoscopia, colonoscopia, eletroencefalograma, urodinâmica e aparelho de anestesia da sala de ressonância.

# 7. CONCLUSÃO



## 7.1 CONCLUSÃO DO RIH

O primeiro Relatório de Informação Hospitalar do Hospital Eduardo Campos da Pessoa Idosa é um documento construído de forma integrada pela equipe gestora da unidade.

O documento é resultado de uma análise minuciosa dos principais indicadores do Hospital, que são acompanhados por uma equipe que tem atuado com foco na gestão estratégica.

Em suas 28 páginas, além dos indicadores clássicos, é possível acompanhar o árduo trabalho que tem sido realizado na unidade, implementando programas e ações inovadores no Sistema Único de Saúde da cidade do Recife. O acolhimento diferenciado aos usuários e o sistema de acompanhamento permanente do painel de indicadores buscam, cada vez mais, fortalecer sua gestão.

Este é um caminho progressivo e composto por ações contínuas e renováveis, sempre visando a melhoria da qualidade e a satisfação da população assistida, mas, também, o alcance das metas estatísticas estipuladas no plano de trabalho.

Por fim, a equipe do Hospital Eduardo Campos da Pessoa Idosa se encontra ao inteiro dispor desta Secretaria para esclarecer quaisquer dúvidas acerca dos aspectos envolvidos neste projeto.

Fernando Figueira  
CRM-PE 15687  
Diretor Geral  
Hospital Eduardo da Pessoa Idosa  
Fundação Professor Martiniano Fernandes



**HOSPITAL  
EDUARDO  
CAMPOS**  
DA PESSOA IDOSA

Fundação Prof.  
Martiniano  
Fernandes

SUS+

PREFEITURA  
MUNICIPAL  
RECIFE



**RECIFE**  
PREFEITURA DA CIDADE